

スタジオ・ヨギーご利用について

会員登録について

- ・ご利用には、会員登録が必要となります（無料）。
会員登録されない場合は、ドロップイン（1回 3,240 円（税込））のみのご利用となります。
- ・ご入会（ご購入）いただいたご本人様のみご利用いただけます。
- ・会員証の再発行は、手数料 324 円（税込）をいただきます。
- ・ご妊娠された場合、長期に渡りクラス受講が困難となる病気・ケガをされた場合は、すぐにスタジオまでご連絡ください。

マイページについて

ホームページの  ログイン から各種ご登録内容の確認・変更、クラスの予約・キャンセル、申込プラン・チケット詳細をご確認いただけます。

ご予約について

- ・ご利用プラン毎の事前予約クラス数、予約期間は下記となります（キャンセル待ち予約を含む）。

	プレミアム、スタンダード	ロハスメンバー、ライト	チケット、ドロップイン、新規会員、ビジター
予約クラス数	6クラス	4クラス	
予約期間	28日前より		21日前より

- ・下記については、予約可能数、予約可能期間に関わらずご予約できます。
 - ー当日開催のレギュラークラス
 - ーワークショップ
- ・ワークショップは、別料金にて誰でもご参加できます。
各プランの追加利用料金や他店利用料金などは、ございません。
- ・前日 24 時を過ぎたクラスが「満席」の場合：
空席がでましたら、ご予約可能となります。空きが出るまでお待ちください。
- ・キャンセル待ち予約について：
「満席」の場合、前日 24 時まではキャンセル待ち予約ができます。
メール自動配信サービスにて以下の状況をお知らせいたします。ご確認ができるメールアドレスの設定をおすすめいたします。
また、ご都合が悪くなられた場合はキャンセル待ち予約のキャンセル手続きをお願いいたします。
 1. 前日 24 時まで空席が出た場合：
空席が出た時点でご予約が確定となり、お知らせいたします。
 2. 前日 24 時まで空席が出なかった場合：
自動的にキャンセル待ち予約が取り消しとなり、お知らせいたします。

キャンセル・変更について

ご予約の変更・キャンセルは、できるだけお早目をお願いいたします。

マイページよりキャンセル手続きをしていただくか、お電話にてスタジオへ直接ご連絡ください。

前日 24 時以降のキャンセルを月に 3 回、またはキャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル日より 14 日間、予約回数が 1 回に制限されます。

※初めてのご利用までは、適用されません。

※以下の理由による前日 24 時以降のキャンセルは、キャンセルポリシーの対象外となる場合がございます。

クラス開始前までにスタジオへ直接ご連絡ください。

(遅延証明書、診断書などのご提示を頂く場合がございます。)

- ・ 電車遅延
 - ・ 妊婦の方、産後リハビリやママクラスをご受講お客様の急な体調不良
-

遅刻について

クラスの品質を守り、お客様のケガを防止するため、遅刻してのクラス参加はお断りさせていただいております。

クラス開始の 20 分前にはお越しいただくようお願いいたします。

利用エリア・受講回数について

- ・ 登録スタジオ以外でレギュラークラスを受講する場合は、1 回につき 540 円 (税込) の追加料金にてご利用いただけます。(スタートチケット (3 回券) をご利用の場合は、追加料金はありません。)
 - ・ **スタンダード、ライト会員が月の指定回数を超えてレギュラークラスを受講する場合は、1 回につき 1,620 円 (税込) の追加料金にてご利用いただけます。**
例) 他店利用 (540 円) + 追加回数利用 (1,620 円) の場合は、2,160 円 / 回いただけます。
-

月会費 (プレミアム、スタンダード、ライト) について

- ・ 別途お申込が必要となります。

ご入会時に必要なもの：初期費用 2 か月分会費、キャッシュカード、印鑑、身分証明書

- ・ プレミアム、スタンダード、ライトのプラン、利用エリア (スタジオ) を変更する場合は、変更希望月の前々月までにスタジオにてお手続きください。
-

チケットについて

- ・ チケットの有効期限の延長、払い戻し、再発行はできません。
 - ・ チケットをお忘れの場合、ドロップインか新たにチケットをご購入いただけます。
 - ・ チケットご利用中に利用エリアを切り替えることはできません。
-

つづける割について

スタートチケット (3 回券)、4 回チケット、6 回チケットをご利用中のお客様はご利用最終日までに、

月会費メンバーへご入会、もしくは、次のチケットをご購入いただくと割引になるサービスをご用意しております。

月会費メンバーへご入会される場合は、1,000 円割引、4 回・6 回チケットをご購入の場合は 500 円割引となります。

※他割引、サービスとの併用はできません。

※新しいチケットの有効期限の開始日は、ご購入日から 1 ヶ月以内の次回予約日からとさせていただきます。

対象年齢・クラス

- ・ ご妊娠中の方は、通常クラスへの参加をご遠慮いただいております。マタニティ対象クラスにご参加ください。
 - ・ ご出産後の方は、産後対象クラスへのご参加をおすすめしております。
 - ・ 通常クラスの参加は、中学生以上の方が対象です。
-

マットについて

スタジオ・ヨギーは、全てのプランにマットレンタル料金が含まれております。